

Marktconsultatie

Roostersoftware

Datum : 6 februari 2025
Status : definitief versie



Inhoudsopgave

1	De marktconsultatie	3
1.1	Veiligheidsregio Utrecht	3
1.2	Huidige situatie	4
1.3	Doel marktconsultatie	4
2	Procedure	5
2.1	Fasering	5
2.2	Voorwaarden	5
2.3	Planning	6
2.4	Kosten	6
2.5	Contactpersoon	7
2.6	Alternatieven	7
	Bijlage 1: Vragen marktconsultatie Roostersoftware	8



1 De marktconsultatie

Voor u ligt het marktconsultatie document “Roostersoftware” welke door de Veiligheidsregio Utrecht op 6 februari 2025 op TenderNed is gepubliceerd. Veiligheidsregio Utrecht (VRU) is voornemens om voor het tweede kwartaal van 2025 een (Europese) aanbesteding te starten voor een raamovereenkomst roostersoftware.

Dit document is voornamelijk gericht op de mate van (on)mogelijkheden en interesse in de markt en de wijze waarop de aanbesteding het beste kan worden vormgegeven. Daarnaast geeft het weer wie de Veiligheidsregio is, wat de doelstelling is van deze marktconsultatie en wat er verwacht wordt van de partijen binnen deze marktconsultatie.

1.1 Veiligheidsregio Utrecht

Veiligheidsregio Utrecht is een samenwerkingsverband van en voor de 26 Utrechtse gemeenten. Wij zorgen elke dag voor de veiligheid van alle mensen die in de regio wonen en verblijven. Dat doen wij met onze centralisten op de 112-meldkamer, onze brandweermensen en onze collega's van risicobeheersing, crisisbeheersing en de geneeskundige hulpverleningsorganisatie in de regio. Wij zijn er voor de mensen in de samenleving, die rekenen op onze professionaliteit. Onze ambitie is om dat met onze partners steeds beter te doen.

Verdeeld over 3 werkgebieden staan 71 brandweerposten van verschillende grootte. Zes van deze posten zijn 24 uur per dag en 365 dagen per jaar bemand.

Per werkgebied fungeert een van de brandweerposten als centraal kantoor voor dat werkgebied. Bij Veiligheidsregio Utrecht werken ongeveer 675 ambtenaren en beroepsmedewerkers en ruim 1600 vrijwilligers. Daarnaast zijn er jeugdbrandweertroepen actief bij 23 jeugdbrandweerkorpsen. Meer informatie vindt u op: www.vru.nl.





1.2 Huidige situatie

Binnen de VRU wordt gewerkt met verschillende roosterapplicaties. Sommige afdelingen en brandweerposten roosteren in Excel, andere gebruiken hiervoor professionele software. De wens van de VRU is om voor de beroeps en dagdienst posten één en dezelfde roosterapplicatie te gebruiken. Een applicatie die het rooster- en planproces ondersteunt, voor medewerkers door een app op de mobiele telefoon ontsloten wordt, en gebruik van een flexibele schil om knelpunten in het rooster op te lossen ondersteund. De professionele software waar het hier over gaat is RostarCas, waarmee voor de 4 beroepsposten in Utrecht wordt geroosterd.

1.3 Doel marktconsultatie

De informatie die uit deze marktverkenning wordt verkregen wordt als input gebruikt voor het verder verkennen van eisen en wensen en de uiteindelijke besluitvorming ten aanzien van een al dan niet Europese aanbesteding.

Het doel van de marktconsultatie is:

1. Opstellen van een wensen- en eisenpakket tav de gewenste oplossing.



2 Procedure

2.1 Fasering

De marktconsultatie verloopt in een aantal fasen:

1. Publiceren aankondiging op Tendered.
2. Mogelijkheid tot het stellen van vragen door marktpartijen.
3. Schriftelijke beantwoording van de vragen gesteld door marktpartijen door de VRU.
4. Schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie door geïnteresseerde marktpartijen.
5. Afronden marktconsultatie.

Ad. 1: Publiceren aankondiging op Tendered

Op 6 februari 2025 heeft de VRU de aankondiging van de marktconsultatie op Tendered en TED gepubliceerd. Dit marktconsultatie document is daar direct beschikbaar.

Ad. 2: Stellen van vragen door marktpartijen

De VRU biedt de gelegenheid aan marktpartijen om vragen te stellen over deze marktconsultatie, zowel inhoudelijk als procedureel. Vragen kunnen uiterlijk 17 februari 2025 **voor 12:00 uur** ingediend worden door het sturen van een bericht via de Tendered berichtenmodule.

Ad. 3: Schriftelijke beantwoording van de vragen gesteld door marktpartijen door de VRU

De (geanonimiseerde) vragen met de antwoorden worden via Tendered gepubliceerd op 24 februari 2025 en daarmee zichtbaar voor alle geïnteresseerden.

Ad. 4: Schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie door geïnteresseerde partijen

De VRU vraagt aan geïnteresseerde marktpartijen de vragen uit bijlage 1 uiterlijk 6 maart 2025 **voor 12:00 uur** schriftelijk te beantwoorden, door middel van het versturen van een document in PDF-format via de berichtenmodule in Tendered.

Ad. 7: Afronden marktconsultatie

De bevindingen worden alleen binnen de VRU gedeeld ten behoeve van de in paragraaf 1.3 vermelde doelen. Er wordt geen (extern) verslag gemaakt van de marktverkenning.

Een deelnemer aan de marktconsultatie kan verzoeken om bepaalde informatie niet in een verslag op te nemen, indien openbaarmaking van deze informatie schade zou toebrengen aan de gerechtvaardigde economische belangen van de deelnemer.

2.2 Voorwaarden

De VRU hanteert voor deze marktconsultatie een aantal voorwaarden:

1. Dit document is geschreven in het kader van de marktconsultatie. Dit document kan niet worden beschouwd als een uitnodiging om in te schrijven op aanbesteding(en) waarvoor de marktconsultatie als voorbereiding dient of welke andere aanbesteding dan ook.



2. Deze marktconsultatie dient uitdrukkelijk niet om een voorselectie te maken van gegadigden in het kader van eventuele vervoltrajecten.
3. Marktpartijen die niet meedoen aan de marktconsultatie zijn daarmee niet uitgesloten van deelname aan mogelijke vervoltrajecten. Evenmin zijn marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie op enige wijze uitgesloten van of bevoorrecht in mogelijke vervoltrajecten.
4. Partijen (inclusief partijen die niet deelnemen) kunnen aan deze marktconsultatie geen (wederzijdse) verplichtingen of rechten jegens de VRU ontleen.
5. Deelname aan deze marktconsultatie biedt geen enkel recht op het verkrijgen van een opdracht.
6. Eventuele kosten voor de deelname aan deze marktconsultatie worden niet vergoed.
7. Deelnemende partijen stemmen er mee in dat de door hen aangeleverde informatie verwerkt kan worden in de door de VRU nader uit te werken stukken op het gebied van de aanbestedingsstrategie, het vormgeven van de opdracht, het opstellen van het Programma van Eisen en de gunningscriteria.
8. De VRU is op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de marktconsultatie of verplicht tot het realiseren en/of aanbesteden van het onderwerp waarop deze marktconsultatie van toepassing is.
9. Claims over het gebruik van informatie, vertrouwelijkheid of verzoeken om vergoeding in verband hiermee worden niet gehonoreerd.
10. De VRU behoudt zich het recht voor deze marktconsultatie tijdelijk of definitief te staken.
11. Als informatie als bedrijfsvertrouwelijk moet worden aangemerkt, dient dit te worden aangegeven door de marktpartij. De VRU zal die informatie niet opnemen in een verslag.
12. Door deelname aan deze marktconsultatie geven partijen te kennen onvoorwaardelijk akkoord te gaan met de voorwaarden en bepalingen zoals vermeld in dit document.
13. De meegeleverde programma van eisen zijn in concept en staan niet vast voor de hierop volgende Europese Aanbesteding.

2.3 Planning

In de volgende tabel staat de globale planning van de marktconsultatie beschreven. De VRU streeft ernaar deze planning te volgen. Echter kunnen omstandigheden er toe leiden dat de planning wordt aangepast. Marktpartijen worden hier over via Tendered geïnformeerd.

Activiteit	Datum
Publiceren marktconsultatie op Tendered	Donderdag 6 februari 2025
Uiterlijke datum stellen van vragen door marktpartijen	Maandag 17 februari 2025 voor 12:00 uur
Uiterlijke datum beantwoording vragen	Maandag 24 februari 2025
Schriftelijke beantwoording van de marktconsultatie door geïnteresseerde marktpartijen	Donderdag 6 maart 2025 voor 12:00 uur

2.4 Kosten

Deelname aan deze marktconsultatie is vrijwillig. De VRU zal geen kosten vergoeden aan marktpartijen die deelnemen aan de marktconsultatie.



2.5 Contactpersoon

Uw contactpersoon tijdens de marktconsultatie is Kay Woudenberg. De contactpersoon is te bereiken via de Tendered berichtenmodule, of via 06-30849374 .

2.6 Alternatieven

Het staat u vrij om buiten de gestelde vragen alternatieven, innovaties en toekomstige ontwikkelingen aan te dragen die aansluiten bij de vraag.



Bijlage 1: Vragen marktconsultatie Roostersoftware

- 1) Kunt u voldoen aan de meegestuurde eisen (bijlage 2)? Zo nee, welke eisen kunt u niet aan voldoen?
- 2) Hoe kan deze aanbesteding aantrekkelijk gemaakt worden voor u?
- 3) Hoe is het prijsmodel opgebouwd? (dit mag een inschatting in een range zijn)
 - a) Welke vaste kosten zijn er?
 - b) Welke variabele kosten zijn er en waar is dit van afhankelijk?

